



Compleo

Cisco CME és Microsoft Outlook integráció felhasználói útmutató

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••T••Mobile• ••T••Systems•



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer



Bevezetés	3
Előfeltételek	3
Programok telepítése	4
Cisco Unified CME Telephone Service Provider telepítése.....	4
Cisco IOS TSP telepítése.....	16
A Microsoft Outlook integráció használata.....	22

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••T••Mobile• ••T••Systems•



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer



Bevezetés

A Cisco CME és Microsoft Outlook integráció használatával az Outlookban található névjegyek egy kattintással felhívhatóak a felhasználó asztalán levő IP Telefonon keresztül.

Előfeltételek

A programok telepítéshez adminisztrátori jogok szükségesek.
A telepítés megkezdése előtt kérjük ellenőrizze, hogy az Ön számítógépének hálózati kábele az IP telefon PC portjába van bedugva.
A program csak Microsoft Outlook 2003 verzióval működik.

A telepítéshez szükséges konfigurációs paramétereket igényeljen a compleo@telekom.hu e-mail címen vagy 1400-ás telefonszámon.

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••T••Mobile• ••T••Systems•



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer

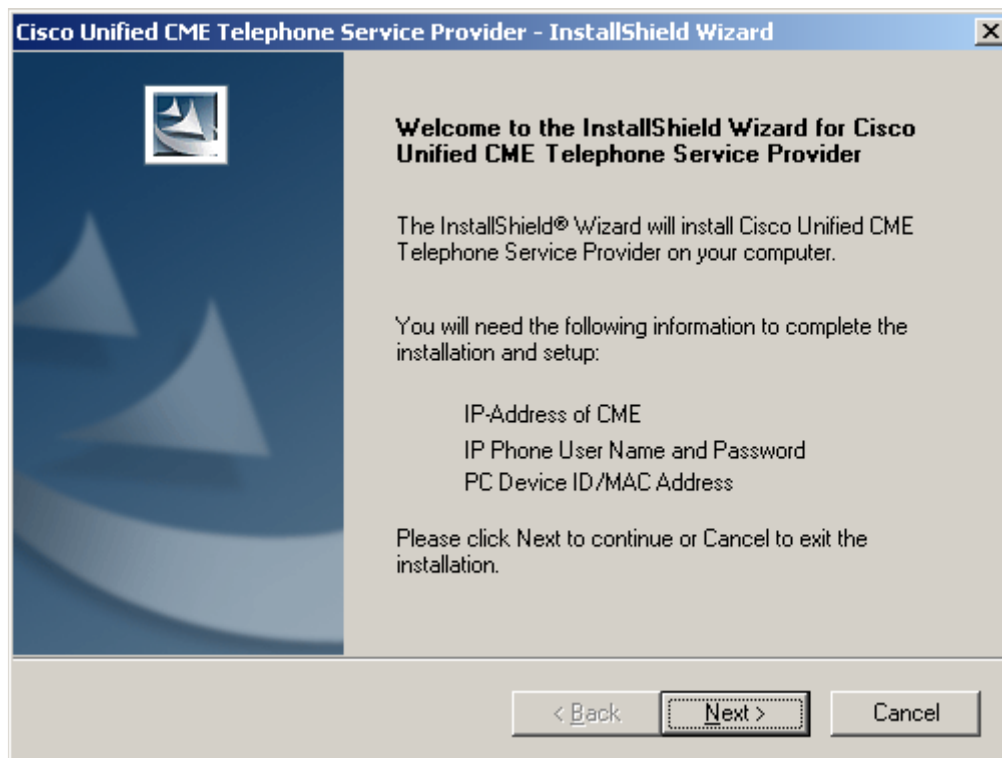


ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

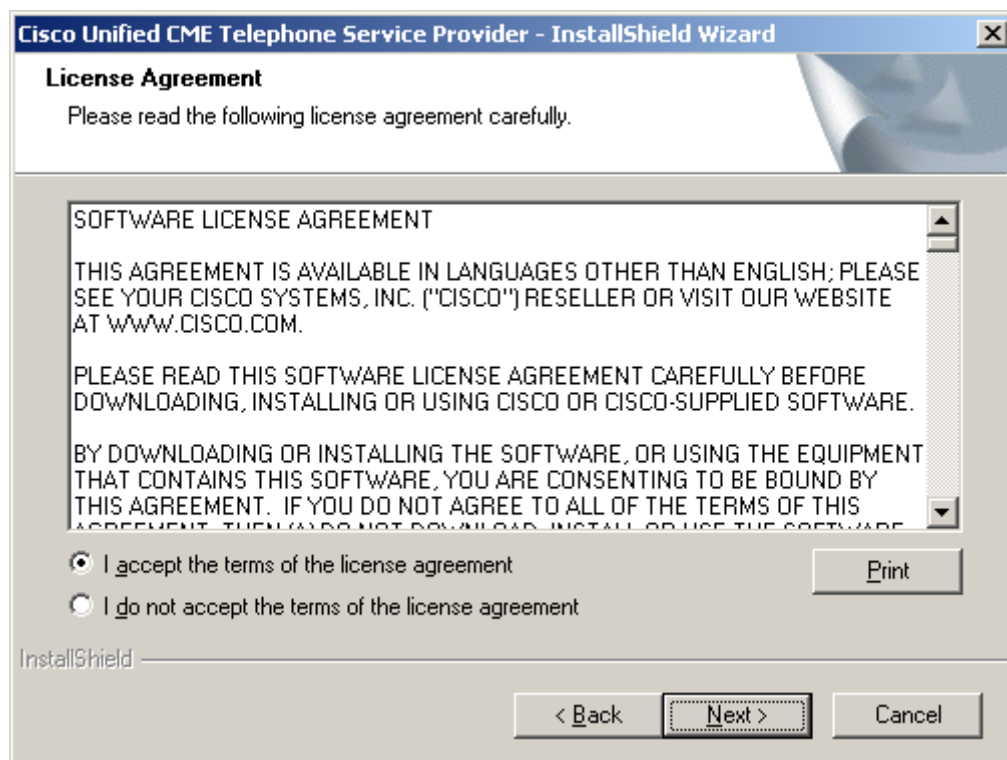
Programok telepítése

Cisco Unified CME Telephone Service Provider telepítése

Indítsuk el a **Cisco-CME-TSP-21018.exe** telepítőt, majd kattintsunk a **Next** gombra.



Miután elolvastuk a softver licenz szerződést kattintsunk az „**I accept the terms of the license agreement**” jelölőnégyzetre, majd nyomjuk meg a **Next** gombot.





A **User name** mezőbe írjuk be a nevünket, a **Company Name** mezőbe pedig a Cégünk nevét, majd kattintsunk a **Next** gombra.

Cisco Unified CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard

Customer Information
Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

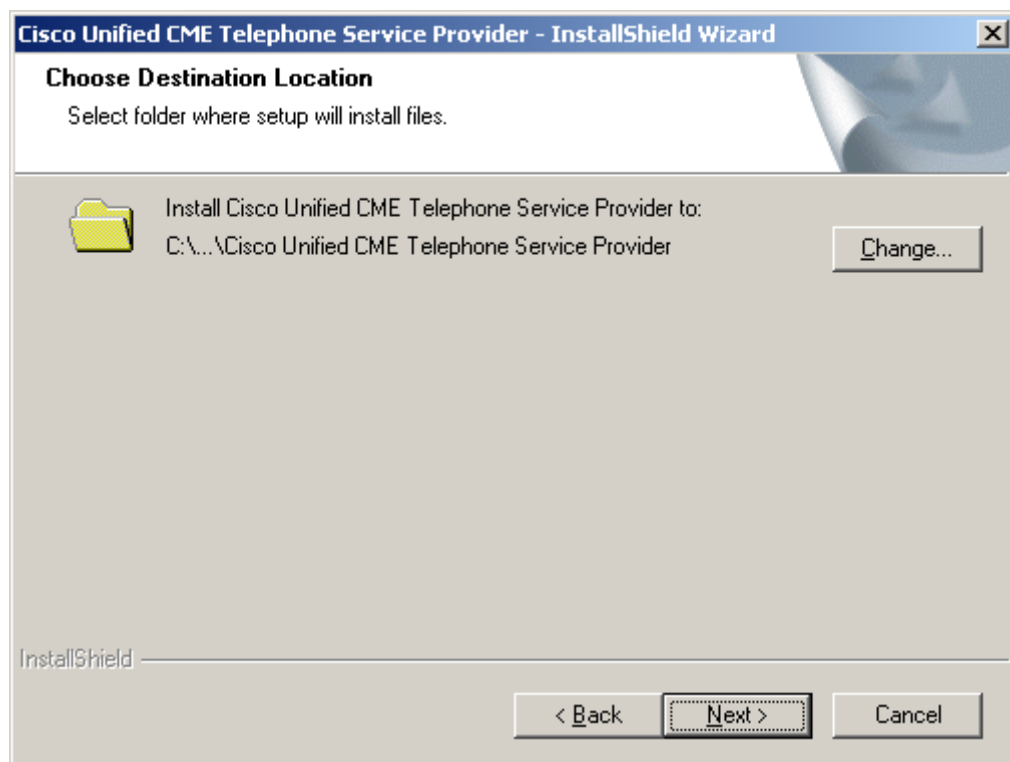
User Name:
Kiss Jenő

Company Name:
Fiktív cég

InstallShield

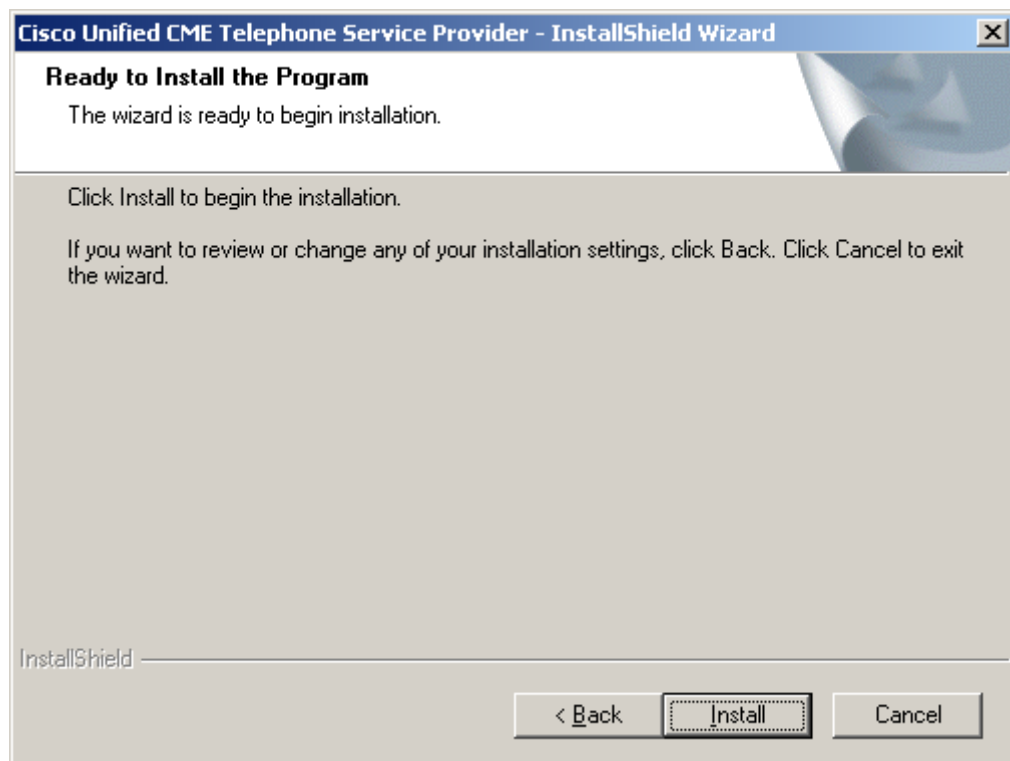
< Back Next > Cancel

Kattintsunk a **Next** gombra amennyiben megfelel az alapértelmezett telepítési mappa. Ha nem, akkor kattintsunk a **Change** gombra majd válasszuk ki a mappát ahova a programot telepíteni szeretnénk.





Kattintsunk az **Install** gombra a telepítés megkezdéséhez.



Székhely
Cégbizjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••T••Mobile• ••T••Systems•

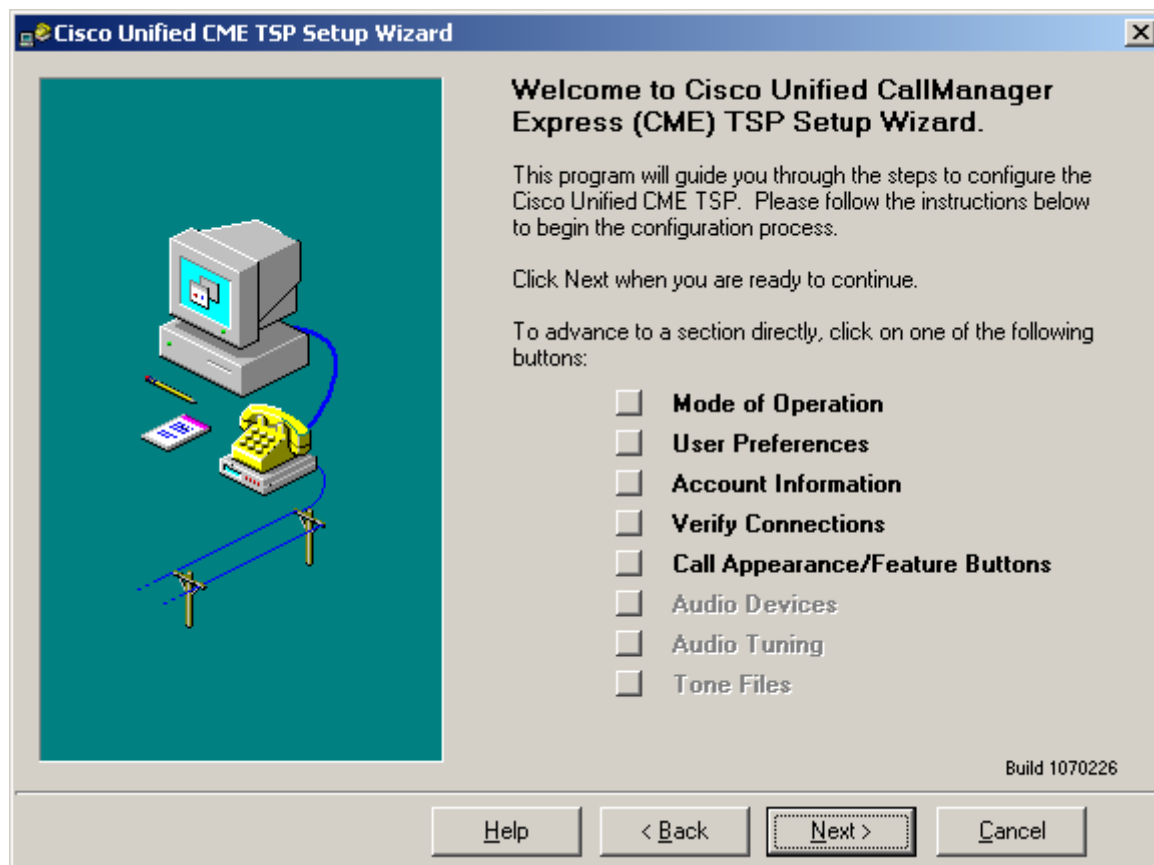


ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer

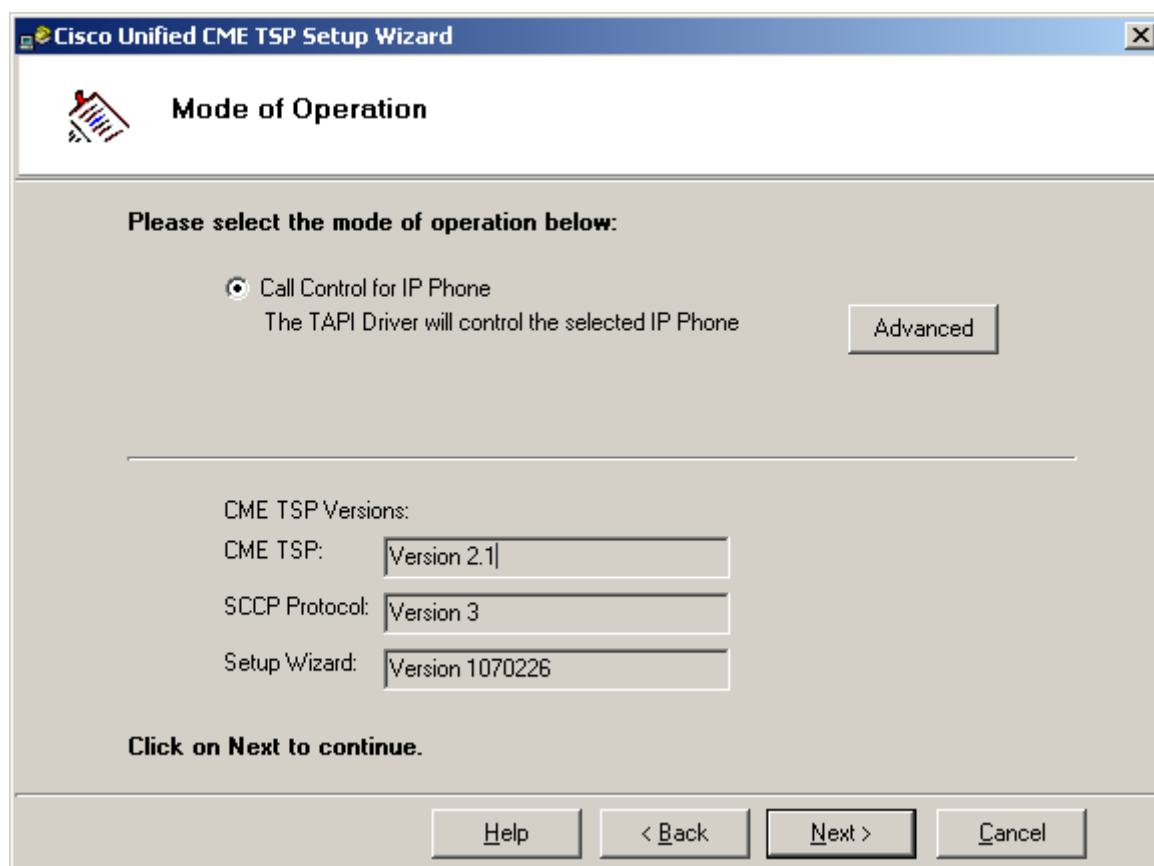


ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

A telepítés befejeződése után megjelenő ablakban kattintsunk a **Next** gombra.



Kattintsunk a **Next** gombra.



The screenshot shows a window titled "Cisco Unified CME TSP Setup Wizard" with a sub-header "Mode of Operation". The main instruction is "Please select the mode of operation below:". There are two radio button options: "Call Control for IP Phone" (which is selected) and "Advanced". Below the "Call Control for IP Phone" option, it says "The TAPI Driver will control the selected IP Phone". There is an "Advanced" button to the right of this text. Below a horizontal separator line, there are three text input fields under the heading "CME TSP Versions:": "CME TSP:" with the value "Version 2.1", "SCCP Protocol:" with the value "Version 3", and "Setup Wizard:" with the value "Version 1070226". At the bottom, there is a prompt "Click on Next to continue." and four buttons: "Help", "< Back", "Next >", and "Cancel".



A következő ablakban megjelenő beállítások általában megfelelőek. Amennyiben szeretné, hogy az Ön IP telefonjának hangszórója aktiválódjon amikor hívást kezdeményez vagy fogad, jelölje ki az „**Activate IP Phone Speaker when placing or receiving call**” jelölőnégyzetet. Amennyiben szeretné, hogy a számítógép elindulásakor a program automatikusan csatlakozzon a telefonjához, akkor válassza ki a „**Connect to IP Phone on Windows Startup**” jelölőnégyzetet.

The screenshot shows the 'User Preferences' window of the Cisco Unified CME TSP Setup Wizard. The window title is 'Cisco Unified CME TSP Setup Wizard'. The main heading is 'User Preferences' with a blue checkmark icon. Below the heading, the text reads: 'Please select the options that you would like to be enabled:'. There are four radio button options: 'Connect to IP Phone on application start (recommended)' (selected), 'Connect to IP Phone on Windows startup', 'Activate IP Phone Speaker when placing or receiving a call', and 'Send Line Selection message when making a call' (checked). Below these are two unchecked checkbox options: 'Enable Trace Log file (when requested by TAC)'. There is a 'Level:' dropdown menu set to '0' and a 'Trace File:' text box containing 'C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco Unified'. At the bottom, there are four buttons: 'Help', '< Back', 'Next >', and 'Cancel'. The 'Next >' button is highlighted with a dashed border.



A következő ablakban **CME IP-Address** mezőbe kérjük írja be a Cisco Call Manager Express IP-címét.

Az **IP Phone User Name** mezőbe írja be a telefon felhasználónevét (pl.: user11).

Az **IP Phone Password** mezőbe írja be a felhasználónevéhez tartozó jelszó, majd ellenőrzés céljából írja be újból a **Verify Password** részbe.

(A fent szükséges adatokat megtalálja a Compleo Ügyfél Portálon a Konfigurációs paraméterek > CME Outlook integráció menüpont alatt.)

A „**Region/Service Provider**” listából válassza ki **Magyarország**-ot, majd kattintson a **Next** gombra.

Cisco Unified CME TSP Setup Wizard

Account Information

Please enter your CallManager Express IP Phone information below:

PC Device ID/
MAC Address: 0017.0837.63D3

CME IP-Address: 10.1.1.1

TCP/IP Port for SCCP: 2000

IP Phone User Name: user10

IP Phone Password: ***

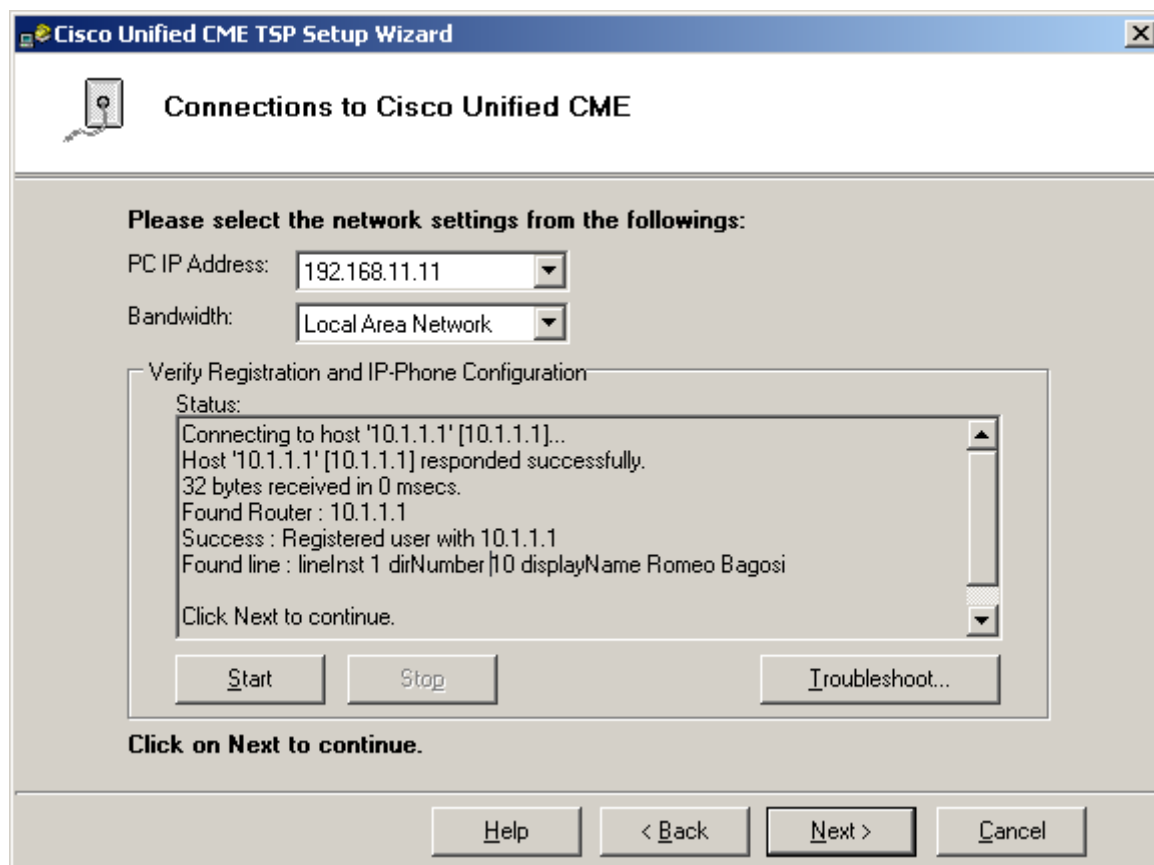
Verify Password: ***

Region/Service Provider: Magyarország

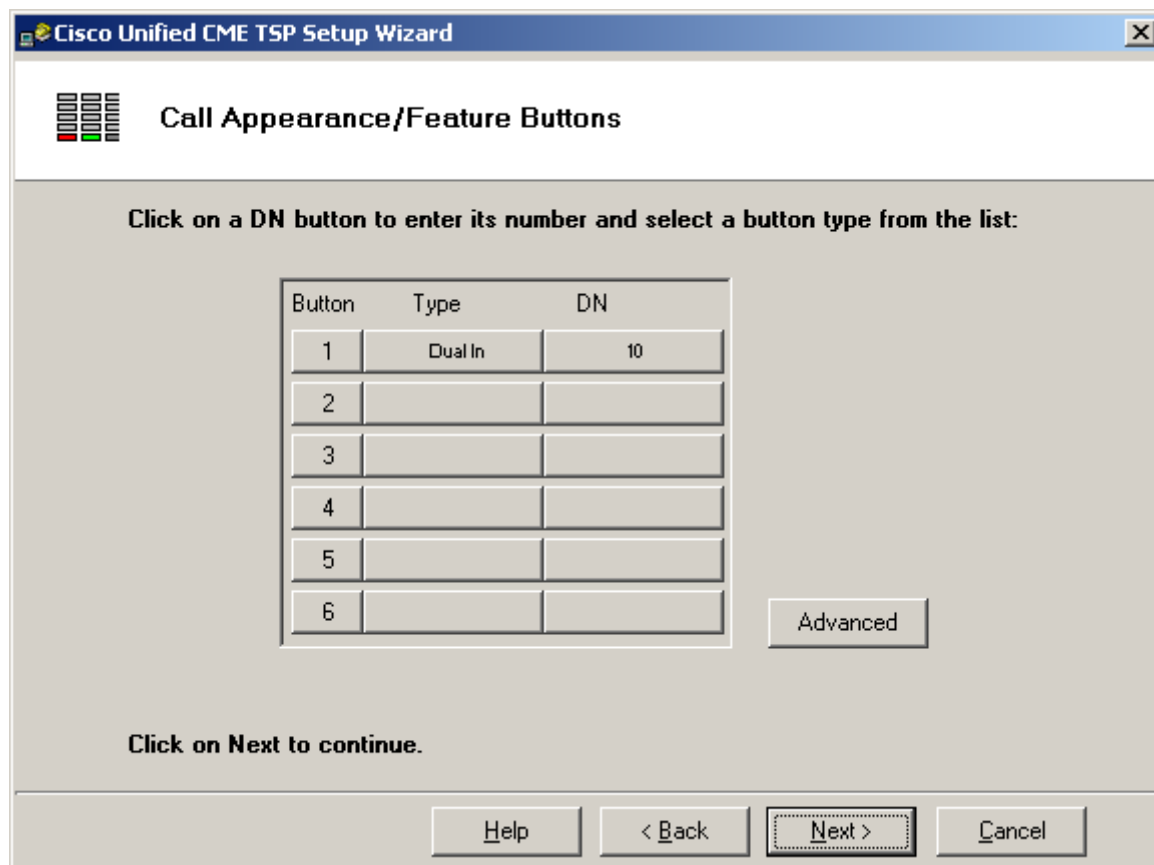
Click on Next to continue.

Help < Back Next > Cancel

A következő ablakban válasszuk ki a számítógépünk IP-címét a „**PC IP Address**” listából (általában az alapértelmezett beállítás megfelel), majd ezután kattintsunk a **Start** gombra. Ekkor a program ellenőrzi a beállításokat. Ha mindent rendben talál, akkor a **Status** mezőben nem látunk **ERROR** üzenetet. Kattintsunk a **Next** gombra.



Kattintsunk a **Next** gombra.



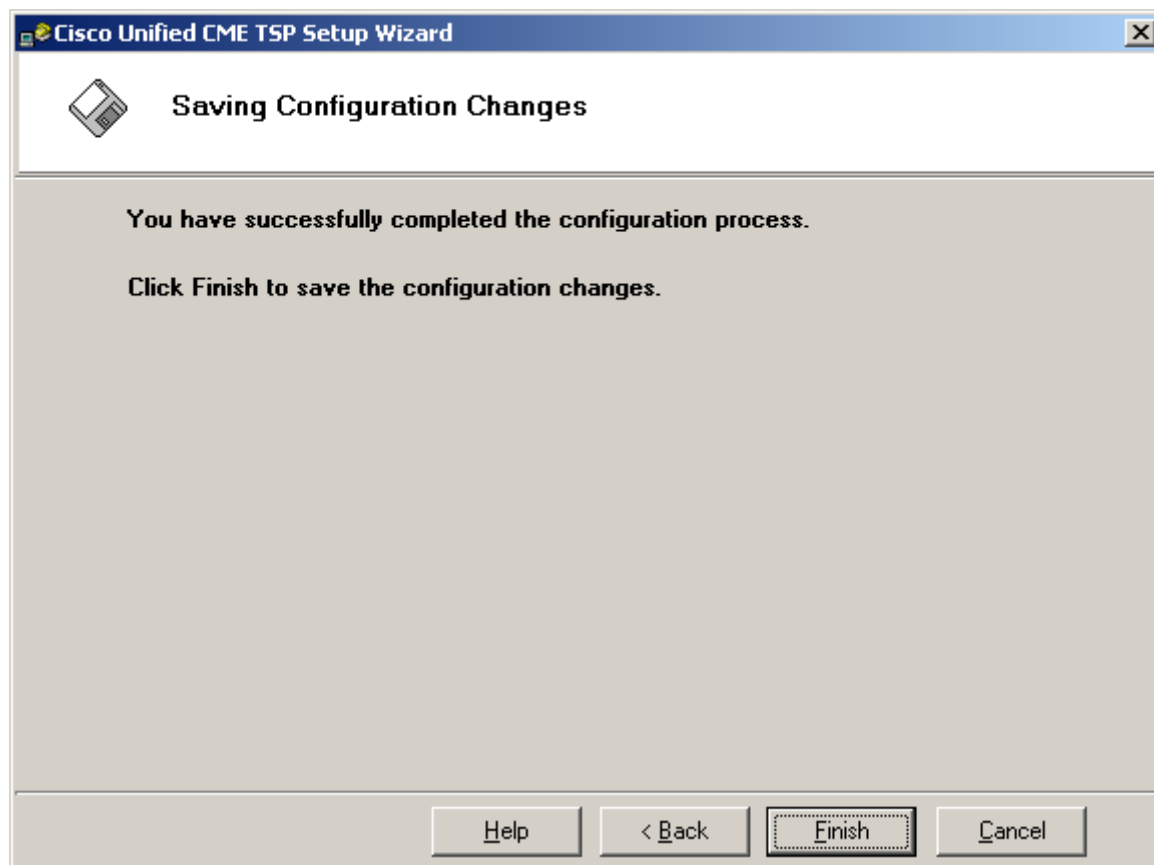
Click on a DN button to enter its number and select a button type from the list:

Button	Type	DN
1	Dual In	10
2		
3		
4		
5		
6		

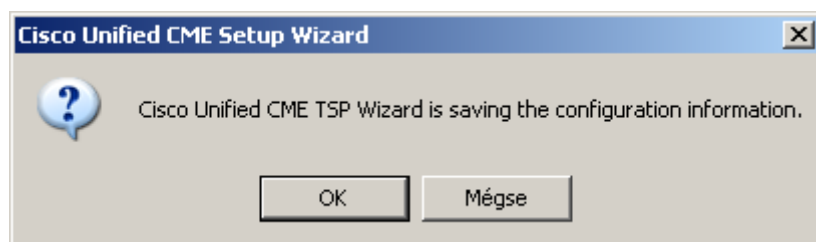
Click on **Next** to continue.

Buttons: Help, < Back, **Next >**, Cancel

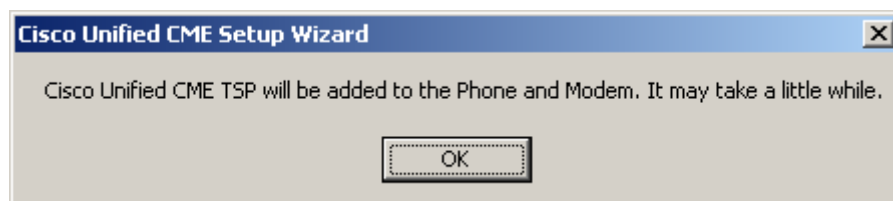
A telepítés befejeződött, kattintsunk a **Finish** gombra.



A beállítások elmentéséhez kattintsunk az **OK**-ra.



Kattintsunk az **OK** gombra. A program ezután hozzáadja a rendszer működéséhez szükséges beállításokat.



A program használata előtt újra kell indítani a számítógépünket. Ehhez a megjelenő ablakban kattintsunk a **Finish** gombra.

Cisco IOS TSP telepítése

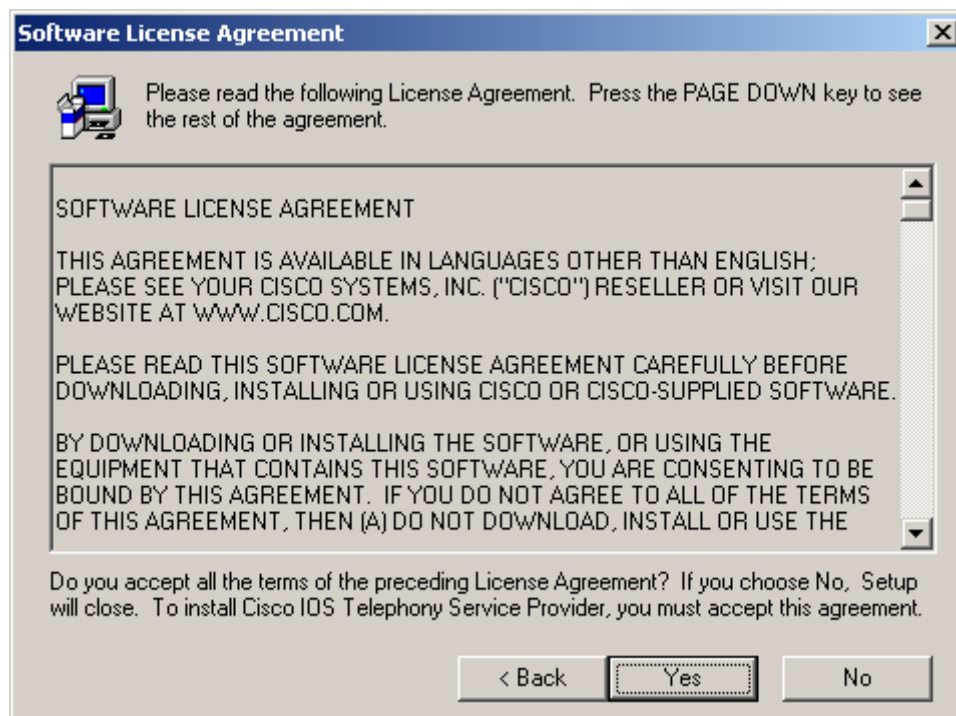
Indítsuk el a **CiscoIOSTSP** mappában található **Setup.exe** fájlt.

A megjelenő ablakba kattintsunk a **Next** gombra.





Olvassuk el a szoftver licenz szerződést, majd kattintsuk a **Yes** gombra.



Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

••T••Mobile• ••T••Systems•



ISO 9001:2000 szerint
tanúsított rendszer

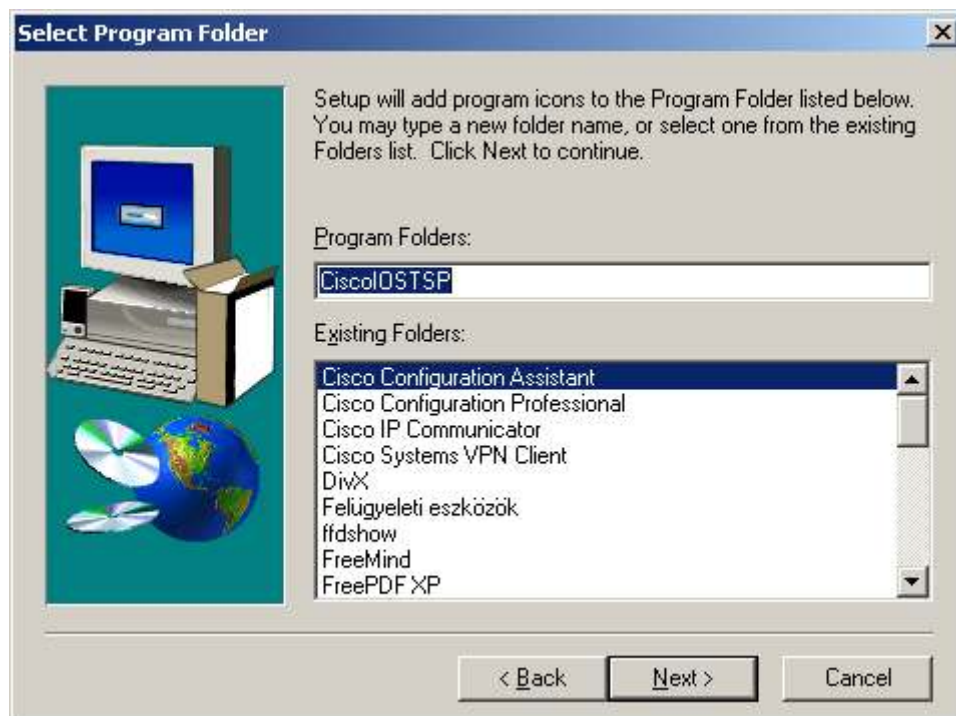


ISO 14001:2004 szerint
tanúsított rendszer

Kattintsunk a **Next** gombra amennyiben megfelel az alapértelmezett telepítési mappa. Ha nem, akkor kattintsunk a **Browse** gombra majd válasszuk ki a mappát ahova a programot telepíteni szeretnénk.



Kattintsunk a **Next** gombra. Ezután elindul a program telepítője.



A telepítés után megjelenő ablakba írjuk be az adatainkat.

User Name: felhasználónév (általában alapértelmezetten megjelenik)

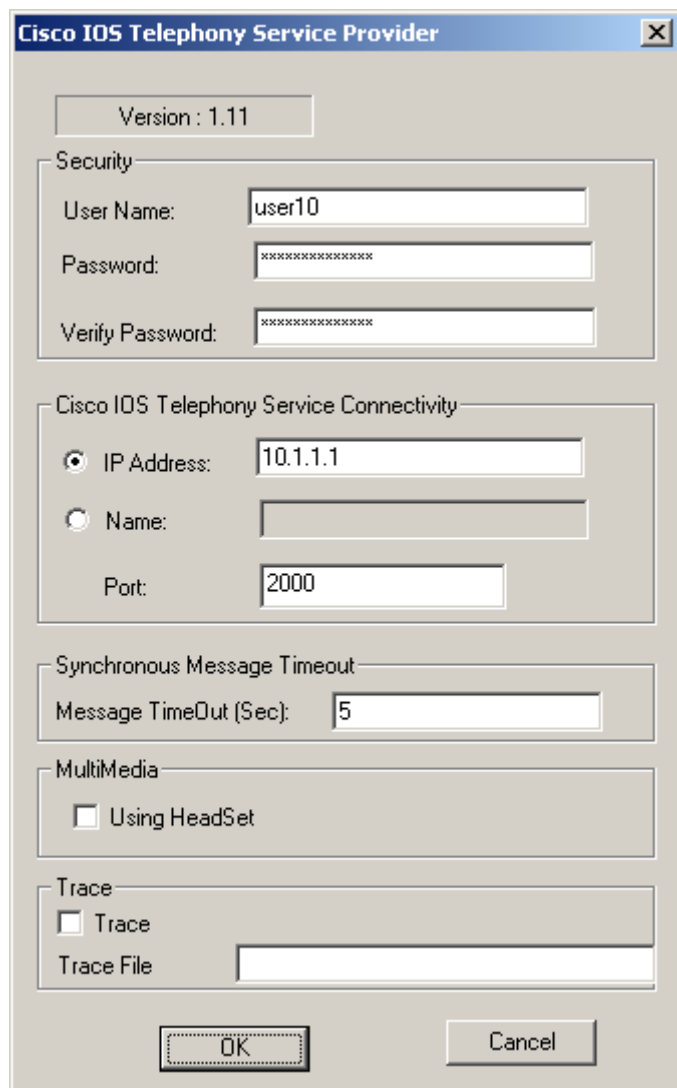
Password: jelszó (általában alapértelmezetten megjelenik)

Verify Password: jelszó megegyezér (általában alapértelmezetten megjelenik)

IP Address: Cisco Call Manager Express IP-címe (általában alapértelmezetten megjelenik)

(Amennyiben fejhallgatót használ válassza ki a „**Using Headset**” jelölőnégyzetet.)

Kattintsunk az **OK** gombra.



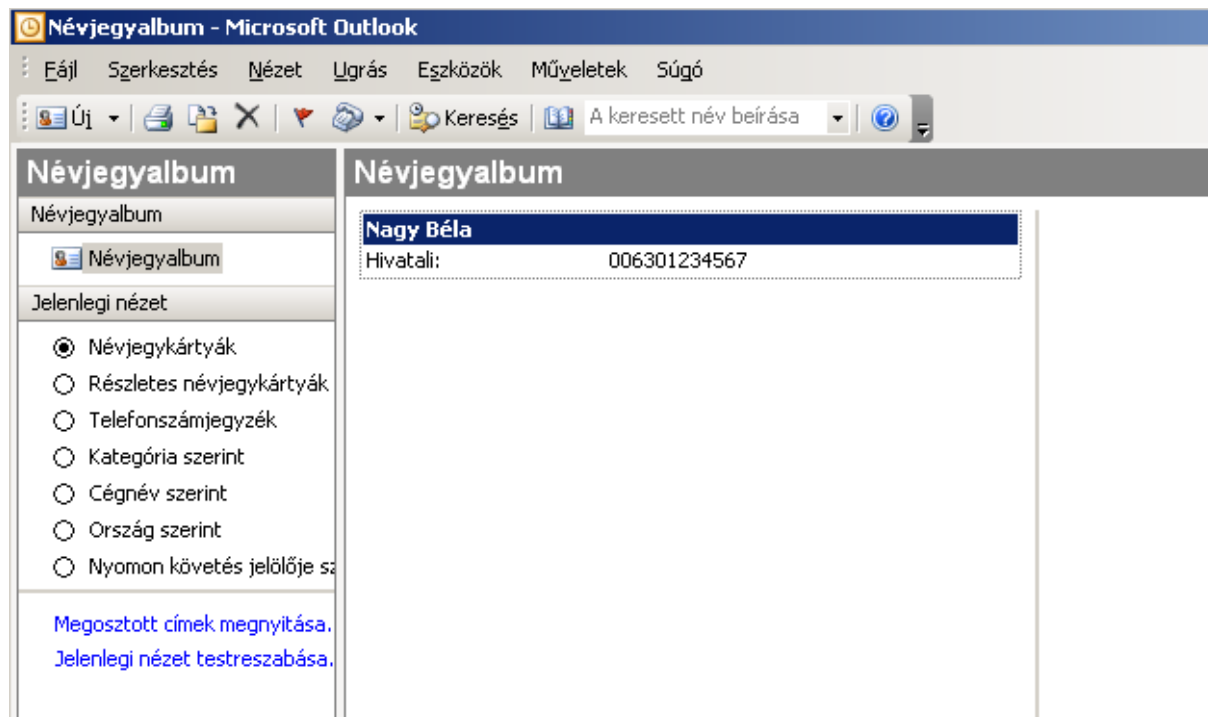
A telepítés befejezéséhez a számítógépünket újra kell indítani. Ehhez kattintsunk a **Finish** gombra.



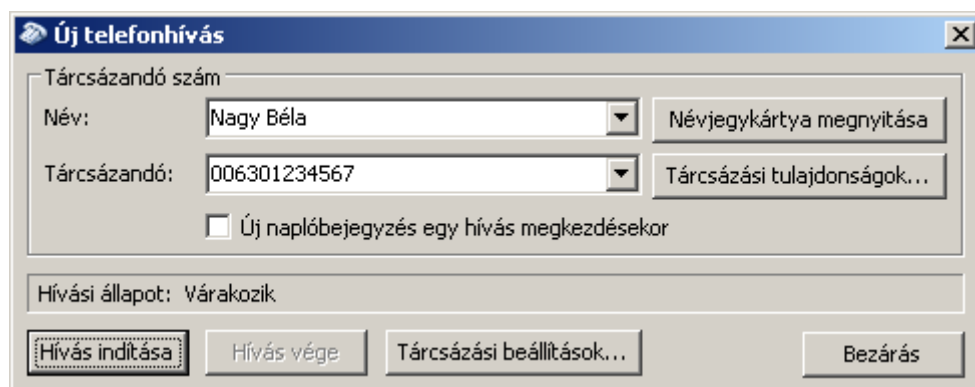
A Microsoft Outlook integráció használata

Indítsuk el a **Microsoft Outlook** e-mail kliensünket, majd nyissuk meg a **Névjegyalbumot**.

Válasszuk ki a hívni kívánt személyt, majd kattintsunk az **Eszköztárban** található telefon ikonra.



A megjelenő ablakban kattintsunk a **Hívás indítása** gombra.



Ezután a hívás felépül.

Megjegyzés: ahhoz, hogy kimenő hívásokat is tudjunk indítani (például mobil telefonszámok felé) a telefonszámot a 0-s előtárcsázási számmal együtt kell tárolni a Névjegyalbumban.